

<p align="center"><b>Sanford Policy DOANH NGHIỆP</b></p> <p><b>Patient Financial Services:</b></p>	<p align="center"><b>Financial Assistance - Enterprise</b></p> <p><b>PHÊ DUYỆT BỞI:</b> Enterprise Board of Trustees, EXECUTIVE VICE PRESIDENT, CHIEF FINANCIAL OFFICER &amp; TREASURER, SYSTEM VICE PRESIDENT, FINANCE, HEALTH SERVICES</p>
<p><b>NGÀY XEM XÉT/SỬA ĐỔI:</b> 10/13/2021</p>	<p><b>XÂY DỰNG BỞI:</b> SENIOR DIRECTOR, PATIENT ACCOUNTS</p>

**Chính sách Tham khảo [Thu hồi nợ - Doanh nghiệp](#)**

**PHẠM VI:** Tất cả các Nhà cung cấp và Cơ sở của Sanford

**MỤC ĐÍCH:**

Sanford cam kết cung cấp dịch vụ chăm sóc cấp cứu và cần thiết về mặt y tế cho tất cả bệnh nhân không phân biệt chủng tộc, tín ngưỡng, giới tính, nguồn gốc quốc gia, tình trạng khuyết tật, tuổi tác hay khả năng chi trả. Chính sách này đặt ra chính sách và thủ tục của Sanford để đề nghị và cung cấp hỗ trợ tài chính cho tất cả bệnh nhân đủ điều kiện nhận dịch vụ chăm sóc cấp cứu và cần thiết về mặt y tế tại các bệnh viện và phòng khám của Sanford.

**CHÍNH SÁCH:**

Bệnh nhân nhận được dịch vụ và sự chăm sóc cấp cứu hoặc cần thiết về mặt y tế tại Sanford có cơ hội để nộp đơn xin hỗ trợ tài chính. Đối với bệnh nhân đáp ứng các tiêu chí điều kiện được đặt ra trong chính sách này, Sanford sẽ cung cấp hỗ trợ tài chính có thể làm giảm nghĩa vụ tài chính của họ đối với khoản thanh toán của các dịch vụ này.

**GIẢI THÍCH TỪ NGỮ:**

Cho mục đích của chính sách này, các định nghĩa sau đây được áp dụng:

**Dịch vụ và Chăm sóc Cấp cứu:** Những cá nhân được đưa đến bất kỳ phòng cấp cứu nào của Sanford để nhận dịch vụ chăm sóc cấp cứu sẽ được kiểm tra sàng lọc y tế bởi một nhân viên y tế có tay nghề để xác định xem có tồn tại tình trạng y tế cấp cứu không. Tình trạng y tế cấp cứu là tình trạng biểu hiện những triệu chứng, bao gồm đau dữ dội, rối loạn tâm thần và/hoặc các triệu chứng lạm dụng chất gây nghiện, mà nếu không được chăm sóc y tế ngay lập tức có khả năng sẽ gây rối loạn chức năng hoặc suy giảm nghiêm trọng đối với một cơ quan hoặc chức năng, hoặc nguy cơ nghiêm trọng đến sức khỏe của cá nhân hoặc thai nhi. Đối với phụ nữ mang thai lên cơn co thắt, tình trạng y tế cấp cứu còn bao gồm cả những tình huống không đủ thời gian để chuyển người phụ nữ này một cách an toàn trước khi sinh hoặc việc chuyển sẽ phát sinh mối đe dọa đến cá nhân hoặc thai nhi. (Xem Chính sách C-855 của Sanford, [Quy tắc Ứng xử liên quan đến việc Tuân thủ EMTALA](#)).

Copyright© Sanford

Sanford nắm giữ quyền tác giả của chính sách này. Chính sách này được bảo hộ theo luật quyền tác giả và nhãn hiệu quốc tế. Chính sách này chỉ để sử dụng nội bộ. Quý vị không được sao chép, trích dẫn hoặc phân phối lại tài liệu từ chính sách này khi chưa có sự đồng ý bằng văn bản của Sanford.

**Dịch vụ và Chăm sóc Cần thiết về mặt Y tế:** Dịch vụ và chăm sóc cần thiết về mặt y tế bao gồm các thủ thuật và việc điều trị cần thiết để chẩn đoán và điều trị chữa trị hoặc giảm nhẹ đối với các tình trạng thể chất hoặc tinh thần theo các tiêu chuẩn chăm sóc sức khỏe được ngành công nhận.

**Những gì KHÔNG được chi trả bởi Hỗ trợ Tài chính:** Thuật ngữ "cần thiết về mặt y tế" **không** bao gồm, ví dụ như thủ thuật thẩm mỹ, tránh thai hoặc điều trị vô sinh, thủ thuật nổi nốt da dày, dịch vụ nha khoa không khẩn cấp, chăm sóc thử nghiệm hoặc phi truyền thống, xét nghiệm hoặc điều trị, trợ thính và dịch vụ bán lẻ như cửa hàng kính mắt hoặc thiết bị y tế lâu bền hoặc dùng ở nhà. Cho mục đích của chính sách này, Sanford có quyền quyết định xem, tùy theo từng trường hợp cụ thể, việc chăm sóc và dịch vụ có đáp ứng định nghĩa và tiêu chuẩn "cần thiết về mặt y tế" cho mục đích đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính hay không.

Dịch vụ nhận được từ các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc không được ký hợp đồng với Sanford (nghĩa là bác sĩ và chuyên gia y tế tư và/hoặc không phải là nhân viên của Sanford, xe cứu thương không phải của FM, v.v.) Bệnh nhân nên liên hệ trực tiếp với các nhà cung cấp này để hỏi về bất kỳ sự hỗ trợ nào có sẵn và để sắp xếp việc thanh toán. (Xem Phụ lục II gồm danh sách đầy đủ các nhà cung cấp không được chi trả theo chính sách này.)

**Tiêu chí Điều kiện để được Hỗ trợ Tài chính:** Sau khi Sanford xác định rằng dịch vụ và việc chăm sóc của bệnh nhân đáp ứng định nghĩa về "dịch vụ chăm sóc cấp cứu" hoặc "dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y tế", bệnh nhân (cho dù được bảo hiểm hay không được bảo hiểm bởi bên thứ ba) sẽ đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính đầy đủ hoặc một phần, tùy thuộc vào các tiêu chí sau đây:

1. Bệnh nhân (hoặc người bảo lãnh bệnh nhân) có mức thu nhập hộ gia đình bằng hoặc dưới 225% Mức Nghèo của Liên bang (FPL) sẽ đủ điều kiện được hưởng hỗ trợ tài chính đầy đủ.
2. Bệnh nhân (hoặc người bảo lãnh bệnh nhân) có mức thu nhập hộ gia đình nằm trong khoảng từ 226% đến 375% FPL sẽ đủ điều kiện hưởng một phần hỗ trợ tài chính theo thang đối chiếu. (Xem Phụ lục I để biết chi tiết về bảng phí đối chiếu.)
3. Khả năng đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính đầy đủ hoặc một phần phụ thuộc vào việc hoàn thành Đơn xin Hỗ trợ Tài chính và nộp đủ hồ sơ theo yêu cầu của Sanford để chứng minh nhu cầu tài chính. Các trường hợp ngoại lệ có thể ảnh hưởng đến khả năng đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính của bệnh nhân (hoặc người bảo lãnh) và có thể được xem xét theo từng trường hợp cụ thể. Các trường hợp này bao gồm, nhưng không giới hạn:
  - Tình trạng việc làm
  - Tổng số dư nợ (y tế và phi y tế)
  - Tài sản (lưu động và cố định) vượt quá trách nhiệm
  - Bệnh ở giai đoạn cuối

Copyright© Sanford

Sanford nắm giữ quyền tác giả của chính sách này. Chính sách này được bảo hộ theo luật quyền tác giả và nhãn hiệu quốc tế. Chính sách này chỉ để sử dụng nội bộ. Quý vị không được sao chép, trích dẫn hoặc phân phối lại tài liệu từ chính sách này khi chưa có sự đồng ý bằng văn bản của Sanford.

- Tổng chi phí hàng tháng
4. Cư dân Minnesota nhận được dịch vụ và chăm sóc cấp cứu và dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y tế tại các cơ sở bệnh viện Minnesota của Sanford sẽ đủ điều kiện nộp đơn xin giảm giá theo chính sách dành cho Chương trình Giảm giá của Minnesota. (Xem Chương trình Giảm giá của [Minnesota – chính sách Doanh nghiệp](#))

## QUY TRÌNH:

### Tình trạng sẵn có của Hỗ trợ Tài chính

1. Sanford áp dụng những nỗ lực hợp lý để thông báo đầy đủ cho tất cả bệnh nhân và công chúng về tình trạng sẵn có của hỗ trợ tài chính, bao gồm cả các cách thông báo sau đây:
  - Niêm yết các biển báo trong tất cả các khu vực đăng ký bệnh nhân và trong các khu vực công cộng khác của cơ sở.
  - Đặt các tài liệu sau đây tại bàn đăng ký: Chính sách Hỗ trợ Tài chính, Tóm tắt bằng Ngôn ngữ Dễ hiểu về Hỗ trợ Tài chính và Đơn xin Hỗ trợ Tài chính.
  - Đăng thông tin, bao gồm cả Tóm tắt bằng Ngôn ngữ Dễ hiểu về Hỗ trợ Tài chính, chính sách Hỗ trợ Tài chính và Đơn xin Hỗ trợ Tài chính trên trang web [Sanfordhealth.org](#).
  - Cung cấp thông báo bằng văn bản trên kê khai hóa đơn của bệnh nhân về tình trạng sẵn có của Hỗ trợ Tài chính và chỉ dẫn về cách đăng ký.
  - Cập nhật tình trạng sẵn có của hỗ trợ tài chính khi thảo luận về hóa đơn qua điện thoại với bệnh nhân hoặc người bảo lãnh.
  - Cung cấp thông báo bằng văn bản trong tài liệu quảng cáo và những thông tin khác được cung cấp cho bệnh nhân khi nhập hoặc xuất viện.
  - Cung cấp thông tin về các cơ quan dịch vụ xã hội tại địa phương.
2. Sanford áp dụng những nỗ lực hợp lý để giúp vượt qua bất kỳ rào cản ngôn ngữ hoặc khuyết tật nào có thể gây trở ngại đối với việc thông báo cho bệnh nhân và người bảo lãnh về tình trạng sẵn có của hỗ trợ tài chính, bao gồm:
  - Biển báo đa ngôn ngữ bằng tiếng Anh và bất kỳ ngôn ngữ nào khác có thể cấu thành ngôn ngữ chính được sử dụng bởi ít nhất 5% hoặc ngưỡng 1000 người trong dân số của cộng đồng nơi đặt cơ sở.
  - Thông tin đa ngôn ngữ trên trang web [Sanfordhealth.org](#) bằng tiếng Anh và bất kỳ ngôn ngữ nào khác có thể cấu thành ngôn ngữ chính được sử dụng bởi ít nhất 5% hoặc ngưỡng 1000 người trong dân số của các cộng đồng nơi đặt các cơ sở của Sanford.
  - Cung cấp người thông dịch khi có yêu cầu của bệnh nhân hoặc người bảo lãnh để đáp ứng nhu cầu về ngôn ngữ hoặc khuyết tật.
3. Chính sách Hỗ trợ Tài chính của Sanford, Đơn xin Hỗ trợ Tài chính và tóm tắt bằng ngôn ngữ dễ hiểu được cung cấp miễn phí, bằng tiếng Anh (hoặc ngôn ngữ nào khác có thể cấu thành ngôn ngữ chính được sử dụng bởi ít nhất 5% hoặc ngưỡng 1000 người trong dân số của các cộng đồng nơi đặt

Copyright© Sanford

Sanford nắm giữ quyền tác giả của chính sách này. Chính sách này được bảo hộ theo luật quyền tác giả và nhãn hiệu quốc tế. Chính sách này chỉ để sử dụng nội bộ. Quý vị không được sao chép, trích dẫn hoặc phân phối lại tài liệu từ chính sách này khi chưa có sự đồng ý bằng văn bản của Sanford.

các cơ sở của Sanford). Cá nhân có thể có được các tài liệu này theo các cách sau:

- Bản in có thể được trao tận tay hoặc gửi qua đường bưu điện cho bệnh nhân khi có yêu cầu.
  - Có thể tiếp cận bản in, tải về và in từ trang web ([Sanfordhealth.org](http://Sanfordhealth.org)).
4. Sau khi Sanford đã cung cấp dịch vụ cấp cứu hoặc cần thiết về mặt y tế, bệnh nhân hoặc người bảo lãnh có thể nộp Đơn xin Hỗ trợ Tài chính. Quyền nộp đơn xin hỗ trợ tài chính bắt đầu vào ngày sử dụng dịch vụ và kéo dài đến ngày thứ 240 sau khi bản kê khai hóa đơn đầu tiên được gửi cho bệnh nhân hoặc người bảo lãnh. Tuy nhiên, bệnh nhân và người bảo lãnh nên nộp Đơn xin Hỗ trợ Tài chính càng sớm càng tốt.
  5. Sanford sẽ hỗ trợ khai Đơn xin Hỗ trợ Tài chính đối với bất kỳ bệnh nhân nào cần hoặc yêu cầu hỗ trợ. Bệnh nhân (hoặc người bảo lãnh) có thể liên hệ với Dịch vụ Tài chính dành cho Bệnh nhân của Sanford theo số 877.629.2999 để nhận được sự hỗ trợ này. Bệnh nhân cũng có thể đến bất kỳ bàn đăng ký hoặc nơi làm thủ tục nhập viện nào để được hướng dẫn đến vị trí gần nhất có ai đó giúp khai vào Đơn xin Hỗ trợ Tài chính.

### **Quy trình xử lý Đơn xin Hỗ trợ Tài chính**

1. Bệnh nhân (hoặc người bảo lãnh của bệnh nhân) xin hỗ trợ tài chính có các nghĩa vụ sau đây:
  - Điền, ký và nộp Đơn xin Hỗ trợ Tài chính.
  - Nộp đủ hồ sơ để thiết lập nhu cầu tài chính, bao gồm cả những tài liệu như tờ khai thuế IRS mới nhất, hai phiếu lương gần đây nhất và tờ khai thuế tài sản đối với những bất động sản do mình sở hữu.
  - Trả lời các câu hỏi và yêu cầu tiếp theo để Sanford có thể đánh giá chính xác và nhanh chóng khả năng đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính.
  - Giải quyết và hoàn thành mọi vấn đề còn tồn đọng với các công ty bảo hiểm và người thanh toán bên thứ ba có liên quan để Sanford có thể tiến hành xử lý Đơn xin Hỗ trợ Tài chính.
  - Hợp tác trong việc nộp đơn xin hỗ trợ tài chính khác thông qua các cơ quan của bang và địa phương nếu đủ điều kiện theo các tiêu chí điều kiện của những chương trình như vậy.
2. Bệnh nhân (hoặc người bảo lãnh của bệnh nhân) cần hợp tác và nộp thông tin và tài liệu được yêu cầu một cách kịp thời. Đơn xin Hỗ trợ Tài chính sẽ không được xem là hoàn chỉnh cho tới khi bệnh nhân hoặc người bảo lãnh nộp tất cả những tài liệu cần thiết. Sanford cho phép bệnh nhân và người bảo lãnh có một khoảng thời gian hợp lý để nộp tài liệu hỗ trợ và trả lời các yêu cầu tiếp theo. Đơn xin Hỗ trợ Tài chính đang chờ xem xét hoặc không đầy đủ sẽ bị hủy nếu bệnh nhân hoặc người bảo lãnh:
  - Không nộp tất cả tài liệu hỗ trợ cần thiết trong vòng 30 ngày, hoặc
  - Không trả lời bất kỳ câu hỏi và yêu cầu tiếp theo nào trong vòng 30 ngày
3. Trong trường hợp bệnh nhân hoặc người bảo lãnh nộp đơn xin hỗ trợ tài chính sau khi tài khoản chưa thanh toán đã được chuyển đến một tổ chức thu hồi nợ

Copyright© Sanford

Sanford nắm giữ quyền tác giả của chính sách này. Chính sách này được bảo hộ theo luật quyền tác giả và nhãn hiệu quốc tế. Chính sách này chỉ để sử dụng nội bộ. Quý vị không được sao chép, trích dẫn hoặc phân phối lại tài liệu từ chính sách này khi chưa có sự đồng ý bằng văn bản của Sanford.

bên ngoài, Sanford sẽ tránh mọi hành động thu hồi nợ đặc biệt trong khi đơn vẫn còn chưa hoàn chỉnh và đang chờ tất cả tài liệu cần thiết. Tuy nhiên, trong trường hợp Đơn xin Hỗ trợ Tài chính đang chờ xem xét bị hủy vì một lý do được nêu ở đoạn trên, tài khoản chưa thanh toán sẽ chịu sự điều chỉnh của các điều khoản của [Chính sách Thu hồi nợ của Sanford](#).

4. Sau khi nhận được Đơn xin Hỗ trợ Tài chính được coi là "hoàn chỉnh", Sanford sẽ:
  - Tạm ngưng mọi hoạt động thu hồi nợ cho đến khi Sanford đưa ra quyết định cuối cùng về khả năng đủ điều kiện hưởng hỗ trợ tài chính.
  - Xác định khả năng đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận được Đơn xin Hỗ trợ Tài chính đã hoàn chỉnh.
  - Thông báo cho bệnh nhân (hoặc người bảo lãnh) qua đường bưu điện trong vòng 30 ngày kể từ ngày Sanford quyết định phê duyệt hoặc từ chối Đơn xin Hỗ trợ Tài chính.
  - Trong trường hợp phê duyệt toàn bộ hoặc một phần hỗ trợ tài chính, thực hiện những điều chỉnh phù hợp trong tài khoản để phản ánh phần trăm và số tiền hỗ trợ tài chính.
5. Tùy theo quyết định của Sanford, sau khi bệnh nhân hoặc người bảo lãnh đủ điều kiện hưởng hỗ trợ tài chính, khả năng đủ điều kiện có thể được kéo tối đa 6 tháng, tính từ ngày phê duyệt, để chi trả cho dịch vụ và chăm sóc đủ điều kiện trong tương lai. Để đủ điều kiện cho thời gian gia hạn này, Sanford có thể yêu cầu bệnh nhân hoặc người bảo lãnh cung cấp thông tin tài chính được cập nhật.
6. Hỗ trợ tài chính chỉ có thể được cấp cho các dịch vụ và chăm sóc được thực hiện bởi các nhà cung cấp của Sanford hoặc được lập hóa đơn cho các cơ sở của Sanford thông qua văn phòng thanh toán tập trung, Dịch vụ Tài chính dành cho Bệnh nhân của Sanford.
7. Dịch vụ nhận được từ các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc không được ký hợp đồng với Sanford (nghĩa là bác sĩ và chuyên gia y tế tư và/hoặc không phải là nhân viên của Sanford, xe cứu thương không phải của FM, v.v.) Bệnh nhân nên liên hệ trực tiếp với các nhà cung cấp này để hỏi về bất kỳ sự hỗ trợ nào có sẵn và để sắp xếp việc thanh toán. (Xem Phụ lục II gồm danh sách đầy đủ các nhà cung cấp không được chi trả theo chính sách này.)
8. Sanford sẽ duy trì tính bảo mật cho tất cả Đơn xin Hỗ trợ Tài chính cũng như tài liệu hỗ trợ và có thể chia sẻ thông tin này bên ngoài Sanford chỉ khi có yêu cầu bằng văn bản hoặc bằng miệng từ bệnh nhân hoặc người bảo lãnh, hoặc theo yêu cầu của các kiểm toán viên, cơ quan thu hồi nợ hoặc công ty luật bên ngoài Sanford.

### **Xác định Hỗ trợ Tài chính Giả định (không có đơn)**

1. Sanford Health có thể sử dụng một bên thứ ba để tiến hành đánh giá điện tử về thông tin bệnh nhân để đánh giá nhu cầu tài chính. Quá trình đánh giá này sử dụng mô hình được ngành chăm sóc sức khỏe công nhận, mô hình này dựa trên các cơ sở dữ liệu hồ sơ công khai. Mô hình tiên đoán này kết hợp dữ liệu hồ sơ công khai để tính toán tình trạng kinh tế xã hội và tính điểm khả năng

Copyright© Sanford

Sanford nắm giữ quyền tác giả của chính sách này. Chính sách này được bảo hộ theo luật quyền tác giả và nhãn hiệu quốc tế. Chính sách này chỉ để sử dụng nội bộ. Quý vị không được sao chép, trích dẫn hoặc phân phối lại tài liệu từ chính sách này khi chưa có sự đồng ý bằng văn bản của Sanford.

- tài chính. Quá trình tính điểm này dự đoán và ước tính thu nhập, định giá tài sản và tính thanh khoản.
2. Hỗ trợ có sẵn theo mô hình tiên đoán của chúng tôi được đặt ở một ngưỡng tối thiểu để cung cấp hỗ trợ tài chính đầy đủ. Tuy nhiên, nó không được sử dụng để xác định hỗ trợ một phần.
  3. Mô hình tiên đoán có thể được sử dụng để bổ sung cho đơn không đầy đủ để xác định hỗ trợ tài chính toàn phần hoặc một phần.

### **Cấp Hỗ trợ Tài chính Đầy đủ hoặc Một phần**

1. Đối với bệnh nhân hoặc người bảo lãnh được xem là đủ điều kiện hưởng hỗ trợ tài chính đầy đủ, Sanford sẽ gửi thông báo bằng văn bản qua đường bưu điện trong vòng 30 ngày kể từ ngày xác định.
2. Đối với bệnh nhân (hoặc người bảo lãnh) được xem là đủ điều kiện hưởng hỗ trợ tài chính một phần, Sanford (hoặc tổ chức thu hồi nợ bên ngoài nếu tài khoản của bệnh nhân đã được chuyển cho tổ chức thu hồi nợ) sẽ gửi hóa đơn cho bệnh nhân hoặc người bảo lãnh phản ánh chiết khấu cho hỗ trợ tài chính một phần. Trong những trường hợp này, số tiền được chấp nhận để thanh toán cho việc chăm sóc cấp cứu hoặc chăm sóc cần thiết về mặt y tế sẽ không vượt quá số tiền Sanford chấp nhận như là "thanh toán đầy đủ" cho cùng các dịch vụ được cung cấp cho bệnh nhân được bảo hiểm bởi những người thanh toán bên thứ ba (bao gồm cả Medicare và tất cả tổ chức bảo hiểm y tế tư nhân). Điều này cấu thành việc giảm số dư nợ cho Số tiền Thường Thanh toán (AGB) là tối đa cho bất cứ bệnh nhân nào đủ điều kiện theo chính sách Hỗ trợ Tài chính của Sanford Health. Sanford sẽ gửi thông báo bằng văn bản qua đường bưu điện trong vòng 30 ngày kể từ ngày xác định để xác nhận về hỗ trợ được cấp và hướng dẫn cách thanh toán số dư còn lại hoặc thiết lập kế hoạch thanh toán phù hợp.
  - Số tiền Thường Thanh toán (AGB) dành cho bệnh nhân có bảo hiểm sẽ gồm hai phần: số tiền do bên bảo hiểm thứ ba chi trả **cộng với** số tiền bệnh nhân tự chi trả.
  - Số tiền giảm giá của AGB được thiết lập bởi Sanford bằng cách tính mức trung bình giảm giá được cung cấp cho Medicare và tất cả các công ty bảo hiểm y tế thương mại tư nhân. Số tiền giảm giá của AGB được thiết lập mỗi 12 tháng bằng cách phân tích các yêu cầu thực tế được trả cho Sanford bởi các bệnh nhân được bảo hiểm và những người thanh toán bên thứ ba cho mười hai tháng trước.
  - (Xem Phụ lục III về các khoản giảm giá hiện hành có hiệu lực theo vùng.)

### **Nguyên tắc Thu hồi nợ**

1. Sanford kỳ vọng nhận được tiền thanh toán từ những bệnh nhân và người bảo lãnh có khả năng thanh toán. Trong trường hợp những bệnh nhân hoặc người bảo lãnh này không thực hiện hoặc từ chối thực hiện nghĩa vụ tài chính của mình, Sanford có thể thực hiện hành động thu hồi nợ, bao gồm cả việc chuyển tài khoản chưa thanh toán cho các tổ chức thu hồi nợ bên ngoài. Sanford sẽ không tiến hành hoạt động thu hồi nợ đặc biệt trước khi thực hiện những nỗ lực hợp lý để xác định xem liệu một cá nhân có tài khoản chưa thanh toán có đủ

Copyright© Sanford

Sanford nắm giữ quyền tác giả của chính sách này. Chính sách này được bảo hộ theo luật quyền tác giả và nhãn hiệu quốc tế. Chính sách này chỉ để sử dụng nội bộ. Quý vị không được sao chép, trích dẫn hoặc phân phối lại tài liệu từ chính sách này khi chưa có sự đồng ý bằng văn bản của Sanford.

điều kiện để được hỗ trợ tài chính hay không. Để biết thêm thông tin, vui lòng tham khảo chính sách Thu hồi nợ - Doanh nghiệp của Sanford.

2. Truy cập bằng đường dẫn sau đây: [Thu hồi nợ - Doanh nghiệp](#)

### **Quản lý Chính sách này**

1. Mỗi cơ sở của Sanford có trách nhiệm phát triển các quy trình hoạt động tại địa phương để quản lý và điều chỉnh chính sách này, bao gồm:
  - Xác định các yêu cầu đa ngôn ngữ của địa phương đối với các biển báo và tài liệu khác, cũng như bố trí người phiên dịch.
  - Giáo dục và đào tạo nhân viên để họ thông báo về tính sẵn có của hỗ trợ tài chính cho bệnh nhân được phục vụ tại cơ sở của họ.
  - Theo dõi các quy trình và các mã điều chỉnh tài khoản cho các cơ sở của Sanford không sử dụng chức năng thanh toán tập trung của Sanford.

Copyright© Sanford

Sanford nắm giữ quyền tác giả của chính sách này. Chính sách này được bảo hộ theo luật quyền tác giả và nhãn hiệu quốc tế. Chính sách này chỉ để sử dụng nội bộ. Quý vị không được sao chép, trích dẫn hoặc phân phối lại tài liệu từ chính sách này khi chưa có sự đồng ý bằng văn bản của Sanford.

## Phụ lục I – Bảng Giảm giá Đôi chiều cho Hỗ trợ

### Bảng Giảm giá Theo bậc thang cho Khoản hỗ trợ

\*Hỗ trợ tài chính có thể được xem xét theo từng trường hợp cụ thể khi Sanford được cung cấp tài liệu bổ sung để hỗ trợ những khó khăn mà tình trạng sức khỏe đã gây ra cho bệnh nhân và gia đình.

Copyright© Sanford

Sanford nắm giữ quyền tác giả của chính sách này. Chính sách này được bảo hộ theo luật quyền tác giả và nhãn hiệu quốc tế. Chính sách này chỉ để sử dụng nội bộ. Quý vị không được sao chép, trích dẫn hoặc phân phối lại tài liệu từ chính sách này khi chưa có sự đồng ý bằng văn bản của Sanford.



**Phụ lục II – Danh sách Nhà cung cấp và Cơ sở được chi trả theo Chính sách Hỗ trợ Tài chính của Sanford và Danh sách Nhà cung cấp không được chi trả theo Chính sách Hỗ trợ Tài chính của Sanford**

Vui lòng xem các danh sách đính kèm.

- Danh sách đầu tiên gồm các nhà cung cấp và cơ sở được chi trả theo Chính sách Hỗ trợ Tài chính của Sanford.
- Danh sách thứ hai bao gồm các nhà cung cấp cung cấp các dịch vụ tại một cơ sở đủ điều kiện của Sanford, nhưng việc thanh toán cho các dịch vụ chuyên nghiệp này không được cung cấp thông qua văn phòng Dịch vụ Tài chính dành cho Bệnh nhân Tập trung. Do đó, các dịch vụ này không được chi trả theo Chính sách Hỗ trợ Tài chính của Sanford.

[Providers covered by Sanford FAP- Enterprise](#)

[Providers not covered by Sanford FAP- Enterprise](#)

Copyright© Sanford

Sanford nắm giữ quyền tác giả của chính sách này. Chính sách này được bảo hộ theo luật quyền tác giả và nhãn hiệu quốc tế. Chính sách này chỉ để sử dụng nội bộ. Quý vị không được sao chép, trích dẫn hoặc phân phối lại tài liệu từ chính sách này khi chưa có sự đồng ý bằng văn bản của Sanford.

## **Phụ lục III – Giảm giá Tối thiểu từ Số tiền Thường Thanh toán (AGB) cho bệnh nhân đủ điều kiện hưởng Hỗ trợ Tài chính**

### **Giảm giá Số tiền Thường Thanh toán (AGB)- Doanh nghiệp**

Sanford Health tính mức giảm giá Số tiền Thường Thanh toán (AGB) bằng cách sử dụng Phương pháp 1: Phương pháp xem xét lại. Sanford sử dụng phần trăm lịch sử giảm giá bằng cách tính những điều chỉnh theo hợp đồng trung bình được áp dụng cho các dịch vụ chăm sóc Cấp cứu và dịch vụ khác Cần thiết về mặt Y tế bằng cách sử dụng sự kết hợp Medicare và các Công ty Bảo hiểm Tư Nhân Bên Thứ ba. Theo phương pháp này, Sanford chia số tiền được phép, (bao gồm cả phần trách nhiệm của bệnh nhân) trong khoảng thời gian 12 tháng, cho tổng chi phí để xác định phần trăm chi phí cấu thành Số tiền Thường Thanh toán. Số tiền giảm giá này là số tiền mà bất kỳ bệnh nhân nào đủ điều kiện cho mức hỗ trợ tối thiểu theo Chính sách Hỗ trợ Tài chính của Sanford sẽ được trừ từ số tiền nợ. Số tiền còn lại, sau khi trừ tất cả các khoản khấu trừ và giảm giá, bao gồm cả giảm giá có sẵn thông qua FAP đã được áp dụng và trừ đi bất cứ số tiền nào do công ty bảo hiểm hoàn trả, được coi là số tiền người đó có trách nhiệm tự thanh toán.

Vui lòng xem bảng tính đính kèm liệt kê tính toán này theo cơ sở, khu vực và hợp nhất phần trăm giảm giá khu vực được sử dụng khi xử lý giảm giá Hỗ trợ Tài chính cho khu vực Sioux Falls và khu vực Fargo.

Những tính toán này được hoàn thành trên cơ sở Hàng năm cho dữ liệu trong 12 tháng trước đó vào cuối tháng 5 của năm hiện tại để có hiệu lực cho các dịch vụ được cung cấp trong năm tài chính bắt đầu vào ngày 1 tháng 7.

Copyright© Sanford

Sanford nắm giữ quyền tác giả của chính sách này. Chính sách này được bảo hộ theo luật quyền tác giả và nhãn hiệu quốc tế. Chính sách này chỉ để sử dụng nội bộ. Quý vị không được sao chép, trích dẫn hoặc phân phối lại tài liệu từ chính sách này khi chưa có sự đồng ý bằng văn bản của Sanford.